

# VIE SOCIALE

Nouvelle série – n° 28

2019

## L'avenir du numérique dans le champ social et médico-social

7 Introduction  
**Vincent Meyer, Brigitte Bouquet et Didier Gelot**

### ■ VIE NUMÉRIQUE, VIE SOCIALE

23 La transformation numérique de l'action sociale :  
ce que nous enseignent cinquante ans d'informatisation  
**André Vitalis**

33 Les pratiques numériques des travailleurs sociaux :  
entre « savoir-faire » et « devoir-faire »  
**François Sorin**

51 Comprendre et vivre la révolution numérique :  
les enjeux sociétaux  
**Thierry Deschamps de Paillette**

65 Enjeux éthiques du numérique dans le secteur social :  
rôle et réflexions de la CNIL  
**Justine Bertaud du Chazaud et Éric Delisle**

### ■ DISPOSITIF, PUBLICS ET USAGES DES TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES

79 Emmaüs Connect : donner aux acteurs de l'accompagnement social  
et médico-social les moyens d'agir face à la précarité numérique  
**Jean Deydier**

89 Les réflexions, productions et recommandations du groupe de travail  
« Numérique et travail social » du Haut Conseil du travail social  
**Didier Dubasque**

105 L'usage d'outils numériques dans les pratiques professionnelles  
du champ social et médico-social : opportunités ou risques ?  
**Quentin Chibaudel, Véronique Lespinet-Najib et Karima Durand**

121 Le numérique, le risque de ne plus prévenir le non-recours  
**Hélène Revil, Philippe Warin**

### ■ INCLUSION SOCIALE ET INCLUSION NUMÉRIQUE

137 Les populations étrangères face au numérique  
**Lise Faron**

145 L'innovation technologique dans les EHPAD, un processus continu  
d'intégration technologique dans des structures à forte dimension humaine  
**Gérard Brami**

- 153** Les animateurs socioculturels en EHPAD et les technologies numériques : pour qui, pourquoi ?  
**Eric Carton**
- 167** COV ON, une solution pour initier autrement l'accompagnement social et médico-social  
**Xavier Baylac et Laurent Pourtau**
- NOTICES
- 181** Les réseaux sociaux et la vie sociale : une synthèse de la connaissance  
**Josiane Versini**
- 189** Dématérialisation des actes administratifs : quel impact sur les publics les plus fragiles ?  
Note sur le rapport 2019 du Défenseur des droits  
**Didier Gelot**
- 195** Présentation du rapport d'analyse prospective de la HAS : « Numérique, quelle (r)évolution ? »  
**Pierre de Montalembert**
- 201** Note de lecture
- 207** Résumés
- 215** Abstracts