

Sommaire

INTRODUCTION

Le non-recours : une question récente, une histoire ancienne

Les origines de la question du non-recours

Une définition élargie du non-recours

Les risques du non-recours

1. Témoignages

Au quotidien

Renouveler une carte de transport

Mieux vaut ne rien demander

Quand l'administration génère du non-recours

Radiation arbitraire

2. Question d'actualité

Un usage fréquent du terme de non-recours

Situations concrètes et réponses locales

Justification ou critique de l'action gouvernementale

3. Éléments de grammaire

Les prestations légales

Les prestations d'action sociale

L'accès au droit

Les services publics

Un classement des catégories de non-recours

4. Méthodes de repérage

L'organisation du repérage du non-recours

Des dispositifs de repérage

Repérage du non-recours

Une prévision des risques de non-recours

5. Production de données en France

Les services statistiques

Les observatoires

Petite introduction à la question du non-recours aux droits sociaux

6. Production de données en Europe

En Grande-Bretagne

Aux Pays-Bas

En Belgique

En Allemagne

7. Modèles d'analyse

Les trois principaux modèles d'analyse du non-recours

La demande au cœur de l'analyse du non-recours

Une analyse des obstacles à franchir

Une analyse des arbitrages

Une analyse des représentations sociales

Une approche descriptive

8. Actions contre le non-recours

En France

En Europe

Un exemple d'action au local

Des sources d'information pour repérer les actions

CONCLUSION